



Zásady ochrany osobních údajů – GDPR

Předmluva

Webová prezentace a e-shop Apatyka Bylinka, dále „portál Apatyka Bylinka“ využívá shopsystém Persephone, běžící na webovém operačním systému Fujin, který shromažďuje osobní údaje pro potřebu funkčnosti systému elektronického online obchodu / e-shopu. Vaše data mohou být sdílena třetí straně, zejména nákupním agregátorům Heuréka a Zboží.cz. Bezpečnost dat našich uživatelů a zákazníků je naše nejvyšší priorita. Apatyka Bylinka nenese odpovědnost za trackery, jež sledují anonymní přístupy na webové stránky a pomáhají e-shopu Apatyka Bylinka ve zlepšování.

Potvrzení používáním cookies po první návštěvě na portálu Apatyka Bylinka potvrzuje použití cookies každou další návštěvu. Cookies jsou využívány pouze pro interní funkcionality systému Persephone a Fujin, jako je například vybraný jazyk, číslo objednávky a číslo košíku.

S tvorbou tohoto dokumentu pomohla šablona od SEQ Legal, která byla poté upravena vpnMentor a nadále upravena Vespotokem pro portál Apatyka Bylinka.

Článek 1. – jak shromažďujeme vaše data

Níže uvedená data shromažďují, ukládají a používají portály Apatyka Bylinka a Fujin:

1. Informace o vašem zařízení
 - a. IP adresa (tvorba čísla objednávky a košíku)
 - b. Typ zařízení (pro poskytnutí mobilní verze webu)
 - c. Typ prohlížeče (pro poskytnutí korektní verze webu)
 - d. Geografická poloha (aplikace spojené s Apatyka Bylinka, služba Zásilkovna)
2. Vaše osobní a neosobní data při:
 - a. Odeslání objednávky
 - i. Email – ukládáme lokálně a po souhlasu předáváme službě Heuréka a Zboží.cz, dále předáváme službě Zásilkovna po výběru dopravce
 - ii. Jméno a příjmení – ukládáme lokálně
 - iii. Adresa/y – ukládáme lokálně
 - iv. Telefonní číslo – ukládáme lokálně a předáváme službě Zásilkovna po výběru dopravce
3. Všechna ostatní data, která nám zašlete jakýmkoliv způsobem, či je uvedete na webových portálech Apatyka Bylinka



Apatyka Bylinka

Článek 2. – jak zpracováváme vaše data

Vaše data jsou použita pouze a jenom pro zájmy Apatyka Bylinka

1. Statistika – služba Google Analytics
2. Personalizace našich portálů Apatyka Bylinka pro uživatele (vaše jméno, profilový obrázek apod.)
3. Korektní funkce shopsystému (vaše data potřebujeme, abychom vám produkty dodali správně)
4. Měření konverzí Zboží.cz a Heuréka
5. Získání a udržení programu Ověřeno zákazníky

Článek 3. – online podnikání

Vaše platební údaje, které zadáte při platbě nejsou uloženy na serverech Apatyka Bylinka, používáme výhradně zabezpečené platební brány.

Článek 4. – třetí strany

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaší e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Ostatní data anonymizujeme a využíváme pro důvody statistiky.

Článek 5. – bezpečnost údajů

Portály Apatyka Bylinka využívají soubory cookies. Cookies využívá pouze Fujin a Persephone pro interní funkcionalitu.

Článek 6. – způsoby vymazání dat

Uživatel může požádat o vymazání personálních dat ze systému Persephone, samotný záznam objednávky však mazán být nemůže z důvodu účetnické kontinuity. Z objednávky lze smazat email a telefonní číslo.



Apatyka Bylinka

Článek 7. – souhlas

Objednávkou uživatel souhlasí se zásadami ochrany osobních údajů. Smlouvu může vypovědět žádostí o smazání dat.

Pro další informace prosím kontaktujte,

Tomáš Kracík, GDPR referent

kracik@vespotok.net